

# Returning to Work

---

If you're currently collecting Unemployment Insurance (UI), and your employer is reopening or you're starting a new job, here's what you need to know.

## → Return to work form

All eligible Unemployment Insurance claimants receive two mailings after their initial application. The second mailing includes a Return to Work Form. This form is also available online [here](#).

Please mail the Return to Work Form back to the DLT the week you return to work full-time. This notifies the Department of your start date and your employer's name and address. It also provides a written request for any outstanding benefits to which you may be entitled.

Once you return to work full-time, you must stop certifying for benefits on UI Online/TeleCert.

If you return to work part-time and are earning less than your benefit rate, you can continue to use UI Online/TeleCert weekly to claim partial benefits.

## → Unable to return to work?

If you quit your job, or refuse work, you will not be eligible for unemployment insurance benefits unless you have "good cause". If an employer reports your refusal of work, a stop will be put on your UI claim and you will have to demonstrate that you have good cause in order to continue receiving benefits.

Refusing work to collect benefits without "good cause" is fraud.

"Good cause" may include:

- You have tested positive for COVID-19 and therefore are unable to work;
- Your doctor recommends you not work because you are high-risk; or
- You are the sole caregiver for someone who has no place to receive care (due to school/daycare closures) and cannot stay home alone.

The following page provides examples of situations that do and do not constitute "good cause."

More information is available in our [Fraud](#) and [Eligibility](#) memos.

## → Contact us

If you have any questions, please call (401) 415-6772.

# Good Cause

Milton Black works as a cashier for XYZ Grocery store, which is open during the COVID-19 emergency. A recent round of chemotherapy has left Milton with a weakened immune system. Even though XYZ Groceries keeps to the RI Department of Health social distancing guidelines, Milton's doctor tells him that contracting COVID-19 would be extremely dangerous for him and orders him not to work outside of his home. Milton quits his job with XYZ, because he cannot check groceries from anywhere but XYZ.

---

Sarah Green works for JB Incorporated (JB), a company that provides outsourced call center capacity for other companies around the world that remain open during the COVID-19 crisis. JB has tried to outfit its workers with equipment that would enable them to work full time from home but cannot. Instead they adopt the appropriate social distancing guidelines and give their workers a normal schedule. However, Sarah and her spouse have 4-year-old whose day care center has been order closed. Sarah's spouse is the person in the family whose employer provides healthcare benefits, and since neither can work from home, Sarah makes the decision to quit.

---

Frank Gold works for Easton Manufacturing Company, which is open and operating in accordance with social districting guidelines. Frank lives at home with his mother, who has early onset Alzheimer's but receives care during the day at a local adult day health center. However, that center is closed by order. Frank tried to find a few other options but was turned down, and so had to stay home with his mother, at least until the COVID-19 crisis subsides.

# Not Good Cause

Milton Black works for XYZ Grocery store, which is open during the COVID-19 emergency. Like everyone in RI, Milton is concerned for his health, but he is also very concerned for the health of a sibling with a severely compromised immune system. Milton does not live with this sibling. Even though XYZ Groceries keeps to RI Department of Health social distancing guidelines, Milton quits his job with XYZ in an abundance of caution to protect his sibling's health the next time he visits her.

---

Sarah Green works for JB Incorporated (JB), a company that provides outsourced call center capacity for other companies around the world that remain open during the COVID-19 crisis. JB has outfitted its workers with equipment that would enable them to work full time from home. However, after Sarah has compared the benefits for which should would be eligible under the Pandemic Unemployment Assistance program with what she would make by working full time at home, she voluntarily chooses to not to work at home because the Pandemic Unemployment Assistance benefits pay her more.

---

Frank Gold works for Easton Manufacturing Company, which is open and operating in accordance with social distancing guidelines. Frank and his spouse have a 7-year-old son, who is attending school at home because his school has been ordered to distance learn because of the COVID-19 crisis. Frank's spouse can work from home and is doing so because of the COVID-19 crisis but wants uxaninterrupted time to focus on work. Frank stays home to attend to his son's schooling.

# Regresando al trabajo

---

Si actualmente está cobrando el Seguro de desempleo (UI) y su empleador está reabriendo o está comenzando un nuevo trabajo, esto es lo que necesita saber.

## → Formulario de regreso al trabajo

Todos los reclamantes elegibles del seguro de desempleo reciben dos correos después de su solicitud inicial. El segundo envío incluye un Formulario de regreso al trabajo. Este formulario también está disponible en línea [aquí](#).

Envíe por correo el Formulario de regreso al trabajo al DLT la semana que regresa a trabajar a tiempo completo. Esto notifica al Departamento su fecha de inicio y el nombre y la dirección de su empleador. También proporciona una solicitud por escrito para cualquier beneficio pendiente al que tenga derecho.

Una vez que regrese a trabajar a tiempo completo, debe dejar de certificar los beneficios en UI Online / TeleCert.

Si regresa a trabajar a tiempo parcial y gana menos que su tasa de beneficio, puede continuar usando UI Online / TeleCert semanalmente para reclamar beneficios parciales.

## → ¿No puede volver al trabajo?

Si renuncia a su trabajo o se niega a trabajar, no será elegible para los beneficios del seguro de desempleo a menos que tenga una "buena causa". Si un empleador informa que se niega a trabajar, se suspenderá su reclamo de seguro de desempleo y deberá demostrar que tiene una buena causa para continuar recibiendo los beneficios.

Negarse a trabajar para cobrar beneficios sin una "buena causa" es fraude.

"Buena causa" puede incluir:

- Ha dado positivo por COVID-19 y, por lo tanto, no puede trabajar;
- Su médico le recomienda que no trabaje porque tiene un alto riesgo; o
- Usted es el único cuidador de alguien que no tiene un lugar para recibir atención (debido al cierre de la escuela / guardería) y no puede quedarse solo en casa.

La siguiente página proporciona ejemplos de situaciones que constituyen y no constituyen una "buena causa".

Hay más información disponible en nuestras notas de [Fraude](#) y [Elegibilidad](#).

## → Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, llame al (401) 415-6772.

# Buena Causa

Milton Black trabaja como cajero de la tienda de comestibles XYZ, que está abierta durante la emergencia COVID-19. Una reciente ronda de quimioterapia ha dejado a Milton con un sistema inmunitario debilitado. A pesar de que XYZ Groceries sigue las pautas de distanciamiento social del Departamento de Salud de Rhode Island, el médico de Milton le dice que contratar COVID-19 sería extremadamente peligroso para él y le ordena que no trabaje fuera de su hogar. Milton renuncia a su trabajo con XYZ, porque no puede revisar los comestibles desde otro lugar que no sea XYZ.

---

Sarah Green trabaja para JB Incorporated (JB), una empresa que brinda capacidad de centro de llamadas subcontratado para otras empresas de todo el mundo que permanecen abiertas durante la crisis de COVID-19. JB ha tratado de equipar a sus trabajadores con equipos que les permitan trabajar a tiempo completo desde casa, pero no pueden. En su lugar, adoptan las pautas apropiadas de distanciamiento social y dan a sus trabajadores un horario normal. Sin embargo, Sarah y su cónyuge tienen un niño de 4 años cuya guardería ha sido cerrada por orden. El cónyuge de Sarah es la persona de la familia cuyo empleador brinda beneficios de atención médica, y dado que ninguno de los dos puede trabajar desde casa, Sarah toma la decisión de renunciar.

---

Frank Gold trabaja para Easton Manufacturing Company, que está abierta y opera de acuerdo con las pautas de distritos sociales. Frank vive en casa con su madre, que tiene Alzheimer temprano pero recibe atención durante el día en un centro local para personas mayores. Sin embargo, ese centro está cerrado por orden. Frank trató de encontrar algunas otras opciones, pero fue rechazado, por lo que tuvo que quedarse en casa con su madre, al menos hasta que la crisis de COVID-19 desapareciera.

# No Buena Causa

Milton Black trabaja para la tienda de comestibles XYZ, que está abierta durante la emergencia COVID-19. Como todos en RI, Milton está preocupado por su salud, pero también está muy preocupado por la salud de un hermano con un sistema inmunitario gravemente comprometido. Milton no vive con este hermano. A pesar de que XYZ Groceries sigue las pautas de distanciamiento social del Departamento de Salud de RI, Milton renuncia a su trabajo con XYZ con mucha precaución para proteger la salud de su hermano la próxima vez que la visite.

---

Sarah Green trabaja para JB Incorporated (JB), una empresa que brinda capacidad de centro de llamadas subcontratado para otras empresas de todo el mundo que permanecen abiertas durante la crisis de COVID-19. JB ha equipado a sus trabajadores con equipos que les permitirían trabajar a tiempo completo desde casa. Sin embargo, después de que Sarah ha comparado los beneficios para los cuales debería ser elegible bajo el programa de Asistencia de desempleo pandémico con lo que ganaría trabajando a tiempo completo en casa, elige voluntariamente no trabajar en casa porque los beneficios de Asistencia de desempleo pandémico le pagan más .

---

Frank Gold trabaja para Easton Manufacturing Company, que está abierta y opera de acuerdo con las pautas de distanciamiento social. Frank y su cónyuge tienen un hijo de 7 años, que asiste a la escuela en su casa porque a su escuela se le ordenó aprender a distancia debido a la crisis de COVID-19. El cónyuge de Frank puede trabajar desde casa y lo hace debido a la crisis de COVID-19, pero quiere un tiempo ininterrumpido para concentrarse en el trabajo. Frank se queda en casa para asistir a la educación de su hijo.